

5.2 Polityka Jakości

Właściciel firmy jest twórcą Polityki Jakości, która została zawarta w Księdze Jakości, z którą zapoznali się wszyscy pracownicy etatowi i kontraktowi firmy. Określone są w niej cele strategiczne adekwatne do celu istnienia firmy. Ustanowiona polityka jakości tworzy ramy do przeglądu tych celów.

POLITYKA JAKOŚCI Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik

Właściciel Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik ustanowił, zakomunikował pracownikom i wdrożył do realizacji następującą Politykę Jakości:

Polityką Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik jest sprawna i skuteczna realizacja procesu rekrutacji marynarzy do pracy u armatora zagranicznego, zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług.

Osiągamy to w wyniku wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością opartego na normie ISO 9001: 2008 i ISO 9001:2015 oraz wymaganiach prawnych. Wszyscy pracownicy Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik znają i rozumieją cele wdrożonego systemu, stale podnosząc swoją świadomość oraz kwalifikacje. Deklarujemy, że nasz system jest ciągle doskonalony i spełnia ustalone wymagania. Przyjęta przez Właściciela Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik Polityka Jakości wynika z naszej troski o satysfakcję klienta. Systemem Zarządzania Jakością w Imieniu Najwyższego Kierownictwa zarządza *Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością*.

Politykę realizujemy przez następujące **cele strategiczne**:

1. stałe zwiększanie liczby miejsc pracy
2. minimalizację liczby skarg ze strony Klientów,
3. szacunek i przyjazne nastawienie pracownika Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik do Klienta.

Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik prowadzi działalność z pełnym poszanowaniem praw marynarza. Informujemy marynarza o wszystkich warunkach związanych z ofertą pracy, zawarciem umowy oraz o prawach i obowiązkach wiążących się z podjęciem zatrudnienia. Koszty związane z uzyskaniem paszportu, książeczki żeglarskiej, świadectwa zdrowia oraz niezbędnych certyfikatów wymaganych przez Konwencję STCW leżą po stronie marynarza.

Współpracujemy tylko z uznanymi armatorami spełniającymi wymogi konwencji MLC 2006, gwarantującymi poszanowanie praw marynarzy i przestrzeganie warunków kontraktów marynarskich. Nie pośredniczymy w zatrudnianiu marynarzy poniżej 18 roku życia. Traktujemy równo wszystkich marynarzy, bez względu na wiek (osoby pełnoletnie), płeć lub wyznanie.

Phenocean Ltd. – Andrzej Stępnik nie pobiera od marynarza żadnych opłat związanych z procesem pośrednictwa i rekrutacji. Stawiamy sobie za priorytet pełną współpracę i komunikację na płaszczyźnie agencja - marynarz oraz agencja - rodzina marynarza, a także udzielanie nieodpłatnie i bez zwłoki informacji rodzinom zatrudnionych marynarzy. Posiadamy procedurę skarg marynarskich dostępną na

stronie firmy zgodnie z wymogami konwencji MLC 2006. Agencja zobowiązuje się do reagowania oraz rzetelnego rozpatrywania wszelkich skarg, reklamacji, monitów i zapytań otrzymywanych od marynarzy i ich rodzin, związanych z wykonywaną przez nich pracą.

Polityka firmy **Phoenoccean Ltd. – Andrzej Stępnik** skierowana jest na promocję zawodu marynarza i nie dopuszcza się działań mogących naruszać prawa marynarza do zatrudnienia oraz podnoszenia jego kwalifikacji zawodowych.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania wymagań wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji prawnych mających zastosowanie w naszej działalności.

Właściciel Phoenoccean Ltd. – Andrzej Stępnik

30/10/2024



.....
data, podpis

Polityka Jakości jest przeglądana i weryfikowana przy każdym przeglądzie Systemu Zarządzania. Polityka Jakości jest dostępna dla zainteresowanych stron poprzez opublikowanie jej na stronie internetowej.